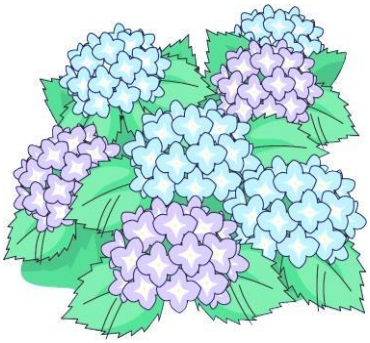
SHIENアカデミーPress

Vol.7 組織に変化をもたらすSHIEN学

INDEX

- 代表理事からのメッセージ　こころのSHIENを始める……P1
- SHIEN学実践レポート　（静岡県牧之原市）……P2
- SHIENアカデミー各地の活動報告（札幌、静岡）……P4
- NEWS 組織変容のプログラムにSHIEN学を……P5
- 公開講座・ SHIENアカデミー公認資格講座のご案内……P6



こころのSHIENを始める

SHIENアカデミー代表理事　たておかやすを

浜松の百貨店の地下で、老舗の名古屋コーチンを食べさせてくれるところがあります。そこで、先日親子丼を頂戴し立とうとしたら、預けていた荷物をタイミングよくもってきてくれました。それで手元にあった飴を咄嗟にお渡しすると、とっても嬉しがられ、深々と頭を下げられました。

また、あることがあってコールセンターにお電話をしました。すると、若い女性が出てきて、最初から強張った対応をされました。きっといろいろな客から、罵倒？されたり、辛い言葉をかけられているに違いないと思いました。そこで、「あなたの仕事はとっても大事な仕事ですね。助かりました」と返したのです。すると、受話器の向こう側がパッと明るくなり、本当に嬉しそうになって貰えました。次の応対のときは、明るく出られるに違いありません。

また、あるホテルから次のホテルに移る時、降り際に運転手さんに、これまた飴を渡してみました。すると、こちらも大喜びでした。

こんな些細なことなのに、これだけ喜んでもらえるということは、日ごろ如何に御客さんからサービスを受けることが皆無なのかと推察されました。近代システムの中で、サービスの受け手はサービス供給者にサービスをしてはいけないかのようになってしまっているのです。

SHIEN原理は、「重なりのないところに重なりを創って、してもらう・してあげることを双方向に交換すること」です。これにより、人間と人間の出逢い、つまりはいかなる局面においても、人間活動を始めることができます。仕事において、自分の仕事をしながら、関連する人たちの仕事の何割かの仕事を軽減するように、自分の仕事をしてしまうやり方は、SHIEN学が勧める仕事のやり方です。いまやそのやり方は、どうも仕事や形だけでなく、心のやり取りにおいても求められているようです。

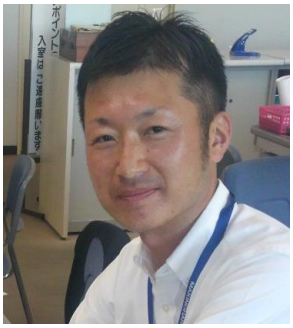
Photo by Yasuo

SHIEN学実践レポート

SHIEN学と
牧之原市職員の行動指針について

報告：大石慎弥（SHIEN学アドバイザー）

プロフィール：
牧之原市役所総務課人事係（平成11年旧榛原町入庁）に所属し、職員研修等人財育成部門を担当。牧之原市消防団本部長として消防団員へ主に小型ポンプ操法の指導を日々行っている。



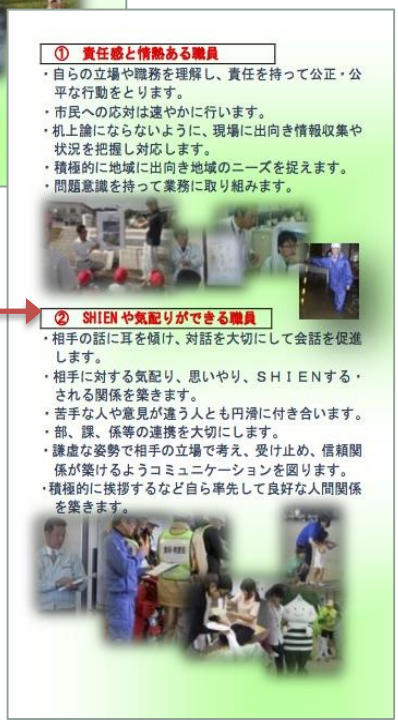
牧之原市は、静岡県の中部地区の南に位置し、牧之原大茶園を背に、東に駿河湾を望む緑豊かな市です。

平成27年3月、牧之原市が誇る「対話による協働のまちづくり」のもと、産官学金労言の連携により第2次総合計画を策定しました。

「宝子ども育成プロジェクト」「輝く高台開発プロジェクト」「魅力ある産業雇用プロジェクト」「活き活きと健康で活躍プロジェクト」「公共施設最適化プロジェクト」を5つの重点プロジェクトとして掲げ、私たち市職員が、誰もがこの地で暮らすことに幸せを感じられるよう魅力的なまちづくりを進めています。

第2次総合計画で再スタートをきった平成27年度に、牧之原市職員の行動指針となる人財育成基本方針の改定を行いました。この改定作業には全職員に関わっていただき、対話により職員の行動指針を検討してきました。改定に全職員が関わることはなかなかありませんが、職員が私にSHIENいただき、大きな成果を生むことができました。策定のプロセス、内容は市ホームページをご確認ください。（→次ページへ）

牧之原市の職員が携帯するクレドカード



目指す職員像の2番目に「SHIEN」が明記されています。

●牧之原市人財育成基本方針（改訂版）
http://www.city.makinohara.shizuoka.jp/bg/shisei/ent/7951.html

職員の意見の傾向をまとめ次のように職員の行動指針を定めました。

（職員の行動指針抜粋）
・責任感と情熱ある職員
・SHIENや気配りができる職員
・環境の変化に対応し向上心のある職員
・ワークライフバランスのとれた職員

「SHIENや気配りができる職員」とあるように、縦割りの管理型の働き方から、各部門がお互いを認め助け合う互助の働き方を推進するためにもSHIEN学が重要と位置付け、平成25年度よりSHIEN学を全職員に受講いただきました。

また、未受講である新規採用職員に対しても研修カリキュラムの一つとしてSHIEN学を位置付け、SHIEN学アドバイザー2号の私が講師となり、SHIEN相談会を実施しているところです。SHIEN相談会を通じ、仕事に対する姿勢や市民・職員間の重なりについて自分としてどのように行動したらいいのかの良いきっかけづくりとなっています。

牧之原市に誰もが住みたい、住み続けたいと思えるまちづくりを進めるためにも、横断的な組織体制の下、職員が一致団結して重点プロジェクトを遂行していく必要があります。

SHIEN学は重点プロジェクトを遂行する上での庁内会議等で必要な要素です。重なりのなかったところに重なりを作り、それぞれの部署の強みを発揮すれば、効率的かつ効果的な業務が行えるからです。弱みをSHIENしてもらい、強みをSHIENするという意識・考え方を持った職員がいるのといないのでは、会議の答えに大きな差が生じます。

SHIEN学を組織の中で持続させることが、連携の取れた業務の効率化、第三スペースによる新たな発想、職員の貢献意欲・満足度を高めることに繋がり大切だと考えています。

牧之原市が全国に誇る牧之原大茶園と平成27年度の新規採用職員

SHIENアカデミー 各地の活動

3月～4月にかけてのアカデミーの活動を報告します。

From Sapporo

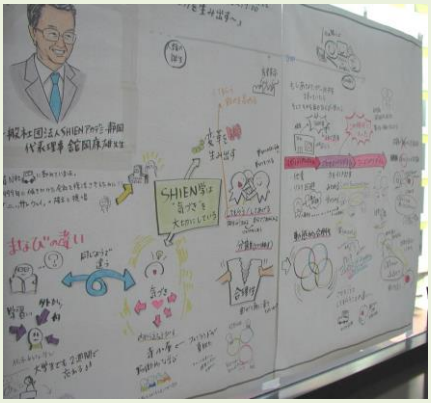
北海道キャンパス設立記念フォーラム
「SHIEN学～小さなカフェが世界を変える」開催

3月12日（土）、従前の札幌分校が北海道キャンパスとして生まれ変わりました。
活動の拠点もコミュニティカフェ「Cafe tone」に移動。
ますますパワーアップして北海道にSHIENの輪を広げています。

From Shizuoka

第4回公開フォーラム
「対話（ダイアログ）が育む変革の力」開催

静岡では4月16日に第4回公開フォーラムを開催しました。
対話によるまちづくりを推進する静岡県牧之原市の西原茂樹氏と
たておか先生のご講演2本立て＋SHIEN相談会の体験で、
SHIENの世界を満喫しました。



NEWS

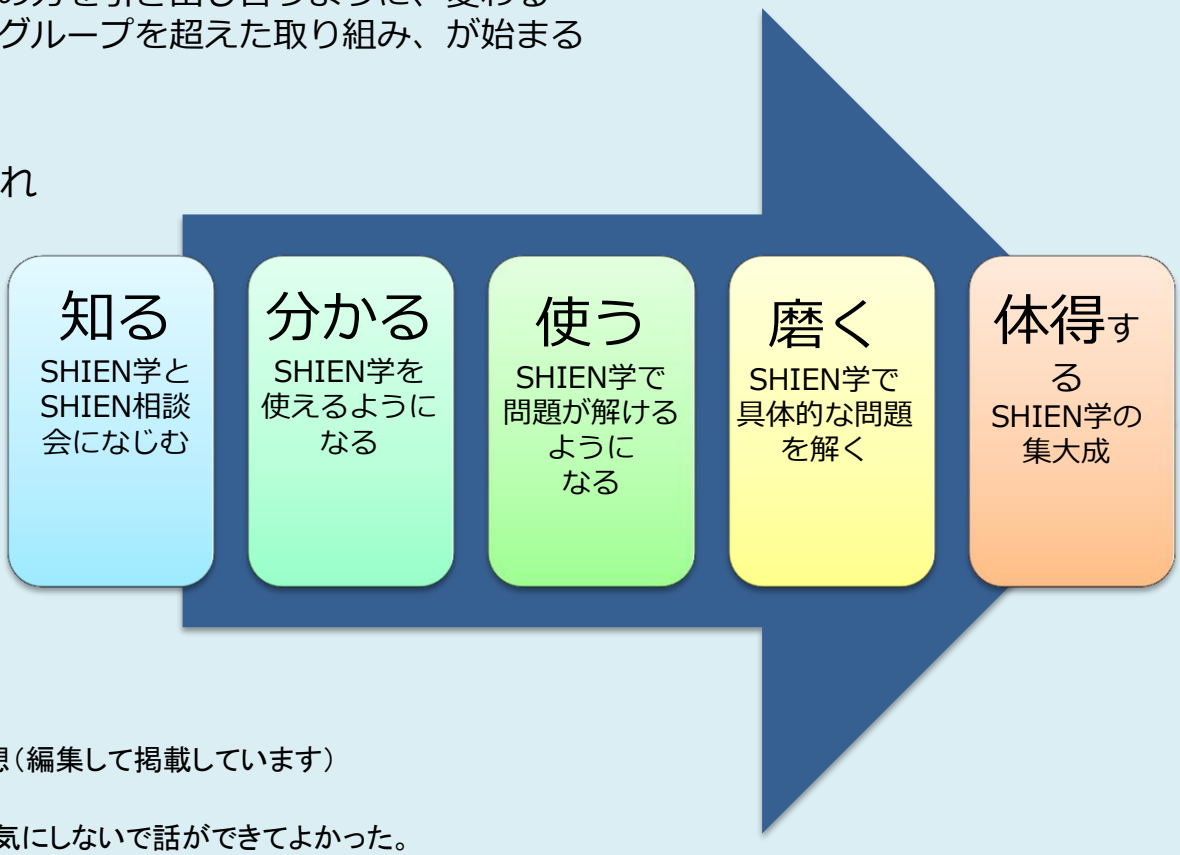
組織変容やチーム力・コミュニケーション力アップのプログラムに「SHIEN学」を採用する企業・団体等が増えています。

組織のコミュニケーション力、チーム力、企画力、調整力などを向上させる研修についてのお問い合わせを多数いただくようになりました。組織の土壌を豊かにするSHIEN学の働きが様々な場所で生かされています。

SHIEN 学による研修は、従来の研修とはまったく異なります。
SHIEN原理（重なりのないところに重なりを創り「してもらう・してあげること」を交換すること）が当たり前になることにより

ドラスティックに
① 職場が温かな土壌に、変わる
② 互いの力を引き出し合うように、変わる
③ 課やグループを超えた取り組み、が始まる
…研修です

■研修の流れ



●受講者の感想（編集して掲載しています）

・上下の関係を気にしないで話ができてよかった。
・研修を通して、目に見えないものに気づき、仲間って素晴らしいと思った。
・SHIENが会社の中で必要なことを学びました。
・お互いがそれぞれの天分を持っているから、助け合うことが必要だと実感しました。
・人を信じてみることは素晴らしいことが体験できた。

詳細は事務局にお問い合わせください。
Email: shien@shien-academy.jp
Tel: 053-434-9776（村木）

SHIENアカデミー 公開講座のご案内

SHIENアカデミーでは全国各地で公開ワークショップを開催しています。お問合せ、お申込みは事務局までどうぞ。
Email: shien@shien-academy.jp　Tel: 053-434-9776（留守電にメッセージをお残し下さい。折り返しお電話します）

札幌開催　7月10日（日）13:30～

会場：コミュニティカフェ　cafe tone　参加費：4,800円
テーマ「見えないものが大切な時代へ　～寄り添うことで見える世界とは～」
講師：舘岡康雄先生（SHIENアカデミー代表理事／静岡大学大学院教授）
　　中村和子氏　（(株)丸中物産代表取締役会長 松の實 女将）　ほか

東京開催　7月16日（土）　13:30～

会場：東京工業大学キャンパスイノベーションセンター東京５階501　参加費：5,000円
テーマ「人生と経営に役立つ　幸せの見つけ方」
講師：望月智行氏（川越胃腸病院　院長）
　　伊藤めぐ氏（SHIENアカデミー北海道キャンパス代表）

静岡開催　９月10日（土）　13:30～

会場：静岡県湖西市商工会　参加費：3,000円
テーマ「経営者として大切なこと」
講師：舘岡康雄先生（SHIENアカデミー代表理事／静岡大学大学院教授）
　　三上　元氏　（静岡県湖西市市長）

天分発見ワークショップ　10月29日（土）～30日（日）

会場：湯河原観光会館　神奈川県足柄下郡湯河原町宮上566
参加費: 一般コース/34,000円~54,000円の自由料金制
インストラクターコース/58,000円~78,000円の自由料金制　※宿泊費・食費別途。詳細お問い合わせ下さい。

SHIENアカデミー 公認資格講座のご案内

日程	地域	開催講座	会場（予定）	申込
2016年7月9日(土)	北海道	SHIEN学アドバイザー	札幌: Cafe tone 札幌市北区北23条西10丁目1−6	終了
2016年9月3日(土)	関東	SHIEN学アドバイザー	寺家ふるさと村四季の家 横浜市青葉区寺家町414	受付中

公認資格講座には受講資格を設けています。事務局にお問い合わせください。